

Reklamációs protokoll

A vásárlónak jogában áll reklamálni a meghibásodott ékszer, de csak abban az esetben, ha ki tudja mutatni, hogy a hibáért a gyártó, a szállító vagy az eladó felelős. Más esetben a vásárló köteles megfizetni a javítással kapcsolatos költségeket. Minden reklamáció külön van megítélve, ha semmi komoly probléma 3 napon belül az árut küldjük is vissza. Abban az esetben ha komoly a probléma reklamációs időszak akár 30 napig is eltarthat, ez az idő informatív az ékszer hamarabb is kész lehet. A vevőnek jogában áll a szerződéstől elállni ha a reklamációs időszak meghaladja a 30 napot.

Az eladónak kötelessége írásos bizonylatot kiállítani a reklamációról.

Abban az esetben ha a szállításnál hibásodott meg a termék vagy éppen elveszett az ékszer az angyalidemoni.hu fenntartja a jogot a reklamáció elutasítására.

Reklamációs formulár

A reklamált termék neve: _____

A meghibásodás leírása:

Az eladónak kötelessége az alábbi módon intézni a reklamációt:

1. Visszaküldeni a megjavított ékszer a megrendelőnek
2. Újra cserélni a megjavíthatatlan ékszer
3. Az ékszer árának vissza térítése
4. Engedmény egy másik ékszer vásárlásánál
5. A reklamáció elutasítása

Abban az esetben ha a pénz visszautalására kerül sor, kérjük tüntesse fel a bankszámlaszámát:

Név és vezetéknev: _____

A megrendelés dátuma: _____

A megrendelés száma: _____

A számla száma: _____

Aláírás: _____

