

Visszaküldés, Csere, Reklamáció

✓ jelölje meg kérését

☐ Visszaküldés és csere

Jogában áll kicserélni a megvásárolt terméket a szállítástól számított 14 napon belül. A termék cseréjére csak akkor van joga, ha a termék nem sérült és nincsenek használatra utaló jelek. Az ékszert más méretre vagy teljesen más ékszerre cserélheti ki. Bővebb információt az alábbi linken találja meg: <http://www.angyalidemoni.hu/a-termek-csereje-es-visszavasarlasa>
Az angyalidemoni.hu fenntartja a jogot arra, hogy a sérült/ használt terméket nem cseréli vissza, és nem vállal felelősséget a szállításnál fellépő hibákért. Kérjük, töltsse ki ezt a nyomtatványt és küldje vissza az alábbi címre:

Jewelry s.r.o. ,

„postán maradó“, 3999 Hollóháza

Szíveskedjenek a cím mellé egy telefon elérhetőséget is megadni: **+36305 887 293**

(A terméket egyetemes küldeményként postázza, utánvéttelt nem fogadunk el.)

Visszaküldés/csere oka

- | | |
|--|--|
| 1. Nincs megelégedve a termék minőségével | 5. A termék később érkezett, mint amikor szükségem lett volna rá |
| 2. A termék nem úgy néz ki, mint a képen | 6. Nem tetszik a termék színe |
| 3. A termék sérült/ hibás (a hiba meghatározása a leírásban van) | 7. Nem megfelelő a termék mérete |
| 4. Más termék érkezett, mint amelyet rendeltem | 8. Egyéb indok- |

A Termék kódja	A termék megnevezése	Indoklás	Méret	Darab

- Ha más méretre lenne szüksége, töltsse ki az alábbi táblázatot

A Termék kódja	A termék megnevezése	Méret	Darab

- Ha vissza szeretné küldeni az árut, kérjük, adja meg a bankszámlaszámát

Pénzvisszafizetés bankszámlára - IBAN formában: _____

☐ Reklamáció

Abban az esetben, ha az áru hibás, vegye igénybe a reklamáció lehetőségét. Minden ékszerre 2 év jótállást vállalunk. A jótállás csak abban az esetben érvényes, ha a kiszállított termék hibás vagy ha szállítás által sérült meg. Ebben az esetben kérjük, postázza az árut a kitöltött űrlappal együtt az alábbi címre:

Jewelry s.r.o.

„postán maradó“, 3999 Hollóháza

Szíveskedjenek a cím mellé egy telefon elérhetőséget is megadni: **+36305 887 293**

A vevőnek jogában áll a szerződéstől elállni, ha a reklamációs határidő meghaladja a 30 napot. A reklamáció intézése:

Visszaküldjük a megjavított ékszert a megrendelőnek, Újra cseréljük a megjavíthatatlan ékszert, Az ékszer árának visszatérítése.

Abban az esetben, ha a pénz visszautalására kerül sor, kérjük, tüntesse fel a bankszámlaszámát:

Reklamált termék megnevezése: _____

Hibaleírás: _____

Szükséges adatok:

Név és vezetéknev: _____

Megrendelési szám: _____

Számlaszám: _____

Aláírás: _____

